

# TÜKETİCİ ŞİKÂyetLERİ HAKKINDA:

Bilindiği üzere, son günlerde çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından, birçok ülkeye yayılan “**corona virüsü** (COVID-19)” ismiyle bilinen **salgın hastalığın** **ülkemizde yayılmasının önlenmesine ilişkin olarak** birçok tedbir alınarak uygulamaya geçirilmektedir.

Bu kapsamda, **kalabalık ortamlarda bulunmalarının önüne geçilmesini sağlamak amacıyla;** yaşadıkları tüketici uyuşmazlıklarının çözümü için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapmak isteyen vatandaşların, Kaymakamlıklara veya tüketici hakem heyetlerine bizzat giderek başvurularını elden yapmak yerine, **söz konusu süreç sonlanana kadar;** **Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 11'inci maddesinin birinci fıkrası** uyarınca,

**Başvurularını elektronik ortamda e-Devlet kapısı üzerinden Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) aracılığıyla yapmaları UYGUNDUR.**



# TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİNE ONLİNE BAŞVURU YAPABİLİRSİNİZ

- » Corona virüsün ülkemizde yayılmasını önlemek için çeşitli tedbirler alarak uygulamaya geçirdik.

Bu kapsamda;

- » Yaşadığı tüketici uyuşmazlığının çözümü için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapmak isteyen vatandaşlarımızın, Kaymakamlıklara veya tüketici hakem heyetlerine giderek başvurularını bizzat elden yapmak yerine, **elektronik ortamda e-Devlet kapısı üzerinden TUBIS** aracılığıyla yapmalarını rica ediyoruz.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI