



İLİN GENEL YAPISI

COĞRAFİ YAPISI :

Çankırı İli, İç Anadolu Bölgesinin kuzey geçit kesiminde yer almakta olup, doğuda Çorum, güneyde Ankara ve Kırıkkale, kuzeyde Kastamonu, kuzeybatıda Karabük ve batıda da Bolu ili ile çevrilidir. Yüzölçümü 7.388 km² il hudutları dâhilinde biri merkez ilçe 11 ilçe olmak üzere toplam 12 ilçe, 369 köy ve 3 kasaba (belediyelik) bulunmaktadır.

JEOLJİK YAPISI :

İlin genel jeolojik yapısının oldukça dağınık ve engebeli oluşu tarım açısından dezavantaj olarak görülmektedir. İrili ufaklı dağların oluşturduğu bu engebelikler il yüzölçümünün %61'ini oluşturmaktadır. Ilgaz Dağı 2565 metrelik yüksekliğiyle ilin en yüksek noktası olarak bilinmektedir. Sayısı 14'ü bulan yükseltilerden en düşüğü ise 1117 metre yüksekliğinde olan Bozkır Dağıdır. Çankırı'da ova çok azdır. Düz araziler genellikle yayla özelliğine sahip vadiler şeklinde olup, zaman içerisinde erozyon sebebiyle jeolojik yapı değişikliğine uğramaktadır. İlde, Bozkır, Ulu yazı, Yapraklı, Aydos, Eldivan ve Ali özü gibi yayla özelliğine haiz vadiler bulunmaktadır.

NÜFUS YAPISI :

Nüfusun yaş ve cinsiyet yapısına dayalı olarak daimi ikametgâha göre dağılımının tespitine göre, Nüfusun % 47'si il ve ilçe merkezlerinde, % 53'ü de bucak ve köylerde yaşamaktadır. Kentleşme sürecinin önümüzdeki yıllarda da devam edeceği tahmin edilmektedir. Nüfus artışı ve şehirleşmenin temel dinamiğini göç hareketleri oluşturmaktadır. Göç, birçok ekonomik ve sosyal dengeyi değiştiren bir olgudur ve boyutları büyüdükçe değişimin boyutları da büyümektedir.

SOSYO-EKONOMİ YAPI :

Çankırı, yoğun göç alan bir il statüsünde bulunmaması nedeniyle, sosyal ve ekonomik yapısı diğer illere nazaran çok gelişmiş değildir. İç göç yoğun olmamakla birlikte köyden kente bir hareket görülmektedir. Bu durum normal göç boyutlarına göre planlanan ve plan hedeflerinin de gerisinde gerçekleştirilebilen yatırım ve hizmetler, büyük boyuttaki göçler sonucu göç alan yörelerde büyük aksamalara sebep olmaktadır. Nüfusun yaş ve cinsiyet yapısı ile ekonomik niteliklerinin araştırılması sonucunda iç ve dış göç eden nüfusla ilgili olarak şu özellikler tespit edilmiştir: İç göç, ağırlıklı olarak toprağa bağımlı geliri olan ve geçimini topraktan sağlayan kesimin genelde kıraç ve verimsiz olan bu topraklardan istenilen düzeyde verim alamamasından kaynaklanmaktadır. Dış göç, Ankara, İstanbul gibi iş imkânı daha yüksek olan büyük şehirlerin İlimize yakın olmasından dolayı oluştuğu düşünülmektedir. Şehirlerde refah düzeyinin yükselmesi, iş imkânlarının artmasına ve buna bağlı olarak da köyden şehre olan göçü hızlandırmıştır. Gelişmişliğin göstergesi olan teknik altyapı sektörleri, ekonomik gelişmede dikkate alınması gereken en önemli parametrelerdendir.

ULAŞIM YAPISI :

İlde ulaşım kara ve demiryoluyla sağlanmaktadır. İlde demiryoluyla yolcu ve yük taşımacılığı yapılmaktadır. Çankırı'dan her gün Çankırı-Irmak-Ankara-Kayseri yönüne yük treni kalkış yapmaktadır. Yük trenleri il e ağırlıklı olarak kömür, demir cevheri ve demir taşınmaktadır. Çankırı ilinin Esenboğa Havalimanına (90 Km) yaklaşık bir saatlik mesafede oluşu, havayolu imkânlarından yararlanmak isteyenlerin bu ihtiyacını karşılamaktadır. Çankırı, gelişmiş büyük şehirlerimize çok yakındır. Çankırı karayoluyla Ankara'ya 131 km, İstanbul'a 497 km. ve İzmir'e 711 km. uzaklıktadır. Karayolu uzunlukları; 267 km'si devlet yolu, 287 km'si il yolu olup, toplam şebeke uzunluğu 554 km'dir. Çankırı'nın en yakın ilçesi 19 km. ile Eldivan İlçesidir. En uzak ilçesi ise 106 km. ile Bayramören ilçesidir. Komşu illerden en yakını 106 km. ile Kırıkkale, en uzağı ise 235 km. ile Bolu ilidir.

ÇANKIRI İLİNİN KOMŞU İLLERLE OLAN UZAKLIKLARI (KM)

İller	Ankara	Bolu	Çorum	Karabük	Kastamonu	Kırıkkale
Çankırı	131	235	156	195	114	106

E-80 Karayolu olarak adlandırılan İstanbul–Samsun karayolu il sınırları içerisinde Ilgaz, Kurşunlu, Atkaracalar ve Çerkeş ilçelerinden geçmektedir.

ÇANKIRI İLİNİN İLÇELERE OLAN UZAKLIKLARI VE YOL DURUMU

İlçe Adı	Mesafe (Km.)	Yol Durumu
Atkaracala	96	Asfalt
Bayramöre	106	"
Çerkeş	103	"
Eldivan	19	"
Ilgaz	54	"
Kızılırmak	54	"
Korgun	21	"
Kurşunlu	84	"
Orta	66	"
Şabanözü	40	"
Yapraklı	30	"

ENERJİ VE DOĞAL KAYNAKLAR MADENLERİMİZ

Çankırı, enerji ihtiyacını ulusal enerji sisteminden sağlamaktadır. Elektrik enerjisi kullanımı, diğer enerji kaynakları arasında son derece önemli bir konuma sahiptir. Çankırı'da 2000 yılı itibarıyla 383 köyün tamamında elektrik mevcut olup elektriksiz köy bulunmamaktadır. İlimizde merkezinde de konut ve işyerlerinde ısınmada doğalgaz kullanılmaktadır.

Madencilik özellikle bentonit, kaya tuzu ve linyit açısından çok zengin rezervlere sahip ilde, bu madenler dışında asbest, bakır, çimento hammaddesi, diatomit, kil, manganez, manyezit, mermer, perlit, refrakter kil ve talk gibi geniş bir maden potansiyeline sahiptir. Jeotermal ve Maden Su Kaynakları Çavundur Termal Kaynağı mevcuttur. Madencilik Sektörü Kaya Tuzundan Sodyum Sülfat Üretimi Sanayi ve Tıbbi Tuz Bentonit Esaslı Yalıtım Malzemeleri Maden sektöründe yapılabilecek yatırım olarak, Kaya Tuzundan Sodyum Sülfat, Sodyum Bisülfat ve Tuz Üretim Tesisleri olabilir.

Yatırımın konusu, sodyum sülfat, sodyum bisülfat, hidroklorik asit ve tuz üretilmesidir. Üretimin ana hammaddesi kaya tuzu ve sülfürik asittir. Kaya tuzunun sülfürik asitle sıcakta kavrulmasından orta sıcaklıkta sodyum bisülfat, yüksek sıcaklıkta ise sodyum sülfat üretilir ayrıca hidrolik asit yan ürün olarak elde edilir. Kaya tuzunun eritilip kristallendirilerek kurutulup öğütülmesiyle de yemeklik tuz elde edilmiş olur.

TİCARİ YAPISI :

Ticaret, gerek sanayileşme ve kentleşme olgularıyla iki yönlü bağlantısı, gerekse yarattığı gelir ve istihdam bakımından il ekonomisinin önemli sektörlerinden biri olmasına karşılık Çankırı bu sektörden nasibini alamayan illerimizden biridir.

Ticari hayatın en önemli özelliğini, köy ve kasabalarda üretilen tahıl, hayvancılık, meyve ve sebze gibi ürünlerin pazarlaması oluşturmaktadır. Ayrıca, hizmet sektörünün faaliyetleri ile küçük esnaf ve sanatkârların üretim ve tamirlerine dayalı çalışmaları, iç ticaret hayatının en önemli faktörleridir. Çankırı'dan komşu illere tahıl, un, şekerpancarı, kavun, karpuz, hayvan, hayvansal ürünler ile maden kaynaklarının hammadde olarak satışı yapılmaktadır. Diğer illerden ise tekstil ürünleri, dayanıklı tüketim malları, makine teçhizat ve mutfak eşyası gibi endüstriyel ürünler ile mevsimlik meyve, sebze ve narenciye ürünleri satın alınmaktadır. Aynı sektörde yer alan ve aynı ürünü üreten işletmeler arasındaki, düşük fiyatlarla mal satarak piyasaya hâkim olma üzerine kurulu rekabet anlayışı, sektörlerin işbirliğini önleyen en önemli etken konumundadır. Bu durum ülke geneline özgün bir anlayış olmakla birlikte Çankırı için daha belirgin hissedilmekte ve sektörel işbirliğinin genel anlamda yetersiz olduğu görülmektedir.

İLİMİZDE FAALİYETTE BULUNAN SERMAYE ŞİRKETLERİ

ŞİRKETLER	2012	2013	2014	2015	2016
Anonim Şirket Sayısı	96	82	77	87	95
Limited Şirket Sayısı	590	772	509	550	597
Kolektif- Şirket Sayısı	-	-	-	-	-
Gerçek kişi - Tacir	699	627	555	641	657
TOPLAM	1.385	1.481	1.141	1.278	1.349

İLİMİZDEKİ KOOPERATİF TÜRLERİ VE SAYILARI

KOOPERATİF TÜRÜ	Sayısı(2014)	Sayısı(2015)	Sayısı(2016)
Tüketim Kooperatifi	1	1	-
Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifleri	13	12	11
Karayolu Yük Taşıma Kooperatifi	1	2	2
Karayolu Yolcu Taşıma Kooperatifi	1	1	1
Esnaf ve Sanatkarlar Kefalet Kooperatifi	7	7	7
Tarım Satış Kooperatifi	1	1	1
İşletme Kooperatifi	1	1	1
Kadın Girişim Üretim ve İşletme	-	-	1
TOPLAM	25	25	24

EĞİTİM YAPISI :

İlk ve orta öğretimde eğitim düzeyi diğer illere oranla çok yüksektir. Yeni okul binalarıyla spor tesisleriyle 2015 yılında da büyük yatırımlar yapılmıştır. Yüksek Öğrenim olarak, ilimizde Çankırı Karatekin Üniversitesinin kuruluşu 2007 yılında 5662 sayılı Kanunla gerçekleşmiştir. Bünyesinde, muhtelif Fakülte, Yüksekokullar ve Meslek Yüksekokullarıyla 10.000 öğrenciyle eğitim öğretim devam etmektedir. Yeni üniversite binaları yapılmış hizmete açılmıştır. Öğrenci barınma yurtları hızla yapılanmış bir kısmı da tamamlanma aşamasındadır.

**İLİMİZİN TİCARETİNİ OLUŞTURAN ESNAF VE SANATKARLARIN
ODA VE ÜYELERİ**

ESNAF VE SANATKÂR ODALARI	Üye sayısı 2012	Üye sayısı 2013	Üye sayısı 2014	Üye sayısı 2015	Üye sayısı 2016
Bakkallar ve Bayiler Odası	330	233	238	246	264
Esnaf ve Sanatkarlar Odası	1209	797	844	835	904
Kahveciler ve Lokantacılar Esnaf Odası	358	222	225	243	217
Oto Tamirciler Esnaf ve Sanatkârlar Odası	167	138	147	152	164
Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası	767	612	555	556	517
Terziler Konf. Manifaturacılar Odası	331	173	175	182	167
Çerkeş Esnaf ve Sanatkarlar Odası	361	303	306	317	354
İlgaz Esnaf ve Sanatkarlar Odası	285	264	269	264	296
İlgaz Şoförler ve Otomobil. Esnaf Odası	170	126	125	122	125
Kızılırmak Esnaf ve Sanatkarlar Odası	284	229	239	228	232
Kurşunlu Esnaf ve Sanatkarlar Odası	211	197	203	208	196
Kurşunlu Şoför ve Otomobil. Esnaf Odası	123	107	110	110	113
Orta Esnaf ve Sanatkarlar Odası	285	185	204	212	221
Şabanözü Esnaf ve Sanatkarlar Odası	256	190	193	174	191
TOPLAM	5.137	3.776	3.833	3849	3961

ÇANKIRI İLİ MERKEZ TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞININ 2016 YILI ÇALIŞMALARI

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanuna göre yapılan Tüketici Şikâyetleriyle ilgili yapılan çalışmalar,

2016 yılında Merkez İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına 1234 şikâyet başvurusu yapılmıştır.

İlimiz Merkez Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına 2015 yılında 3397 tüketici şikâyeti yapılırken, 2016 yılında yapılan şikâyet sayısı 1234 e düşmüştür. Tüketicilerimizin Bankalardan aldıkları ihtiyaç ve konut kredilerinden kesilen dosya masrafları ile diğer konular hakkındaki şikâyetler de dâhil edilince de geçen yıla kıyasla düşüş meydana gelmiştir. Söz konusu düşüşün 2015 yılında tüketicilerin bankalardan kullanmış olduğu kredilerden alınan dosya masrafı ve komisyon ücreti ile ilgili şikâyetin devam ettiği 2016 yılında ise; söz konusu banka ile ilgili şikâyetlerde düşme olmasından kaynaklanmaktadır.

1234 şikâyetten, 1008 şikâyet dosyası incelemeler sonucunda Tüketici Hakem Heyetlerimizce karar alınmış, alınan kararlar tebligatlı olarak taraflara bildirilmiştir. Sonuçlanan kararlarda; 733 şikâyet tüketici lehine, 275 şikâyet ise tüketici aleyhine kararı çıkmıştır. Yaklaşık % 72 lehte, % 28'si ise ret edilmiştir. 226 dosya ise henüz inceleme safhasındadır.

Şikâyetler konularına göre incelendiğinde 1. sırada; 619 müracaatla "Ayıplı Mal ve Hizmet" şikâyeti yer almıştır. Yapılan bu müracaatların 521 i karara bağlanmıştır. Bu uyuşmazlıkta kararların % 67 'si tüketici lehine, % 33 'ü ise tüketici aleyhine karar verilmiştir.

Şikâyetlerden 2. sırada; 424 müracaatla "Banka Kredilerinden Alınan dosya masrafı, komisyon ile kredi kartlarından alınan üyelik ücreti " şikâyeti, Şikâyetlerin 3. Sırasında 174 şikâyetle "Abonelik ve Mesafeli Sözleşmeler" hakkında ve daha sonra 10 müracaatla "İş Yeri Dışında Satış" ve de 7 müracaatla "Turistik ve Devre Mülk" konularında şikâyetler yapılmıştır. İl Hakem Heyeti Başkanlıklarına yapılan müracaat ve alınan karar sonuçlara ait sayıları ve konuları çizelgede daha kapsamlı şekilde belirtilmiştir.

1234 Şikâyetin konu bazında oranlarına bakarsak; % 50 i "Ayıplı mal ve Hizmetler" %50 ise "Kredi Kartları ve Banka Kredi Dosya Masrafı " "Abonelik ve Mesafeli Sözleşmeler" "İş Yeri Dışında Satış" ve "Turistik ve Devre Mülk" olarak belirlenmiştir.

ÇANKIRI MERKEZ İLÇE**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA YAPILAN ŞİKÂyetLER
İSTATİSTİĞİ (2016 YILI)**

ŞİKÂyetİN KONUSU	2016 YILI TÜKETİCİ ŞİKÂ YETİ	SONUÇLANAN KARARLAR SAYISI			İŞLEMİ DEVAM EDEN ŞİKÂyet TOPLAMI
		TÜKETİCİ LEHİNDE	TÜKETİCİ ALEYHİNDE	SONUÇLANAN TOPLAM	
<i>Kredi Kartı ve Banka Kredi Masrafları</i>	424	282	64	346	78
<i>Ayıplı Mal Ve Hizmetler</i>	619	349	172	521	98
<i>Abonelik ve Mesafeli Sözleşmeler</i>	174	89	39	128	46
<i>Taksitli Kampanyalı Kapıdan Satışlar</i>	10	10	-	10	-
<i>Turistik Devre mülk, Tatil Paket Tur.</i>	7	3	-	3	4
<i>TOPLAM</i>	1234	733	275	1008	226

Yeni yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunla ve buna bağlı çıkartılan yeni Yönetmeliklerdeki büyük değişikliklerle tüketicimizi ve tüm toplumu korur duruma getirilmiştir. Bakanlığımız ve Ticaret İl Müdürlüğümüzün, gerekli iletişim araçlarıyla yapmış olduğumuz tüketiciyi bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmalarımızla; tüketicilerimizin nerelere nasıl müracaat edecekleri konusunda, hakkını arar duruma gelmiştir.